Rollenbeschreibung Frau Meyer

- Sie arbeiten seit 8 Jahren in der Spedition „OnTime Logistik“ und gehören zu einem Team mit 7 Personen. Das Team kümmert sich um die Einsatzplanung der Fahrer.
- In Ihren Zuständigkeitsbereich fällt die Routen- und Fahrtenplanung der Touren in Westeuropa.
- Sie finden, dass Sie gute Arbeit leisten. Die Fahrer schätzen Sie und mit den meisten Ihrer direkten Kollegen haben Sie ein freundschaftliches Verhältnis.
- Sie fühlen sich als rechte Hand des Teamleiters, Herr Schulz, haben aber keine offiziellen Stellvertreterfunktion oder Weisungsbefugnis gegenüber den Kollegen.
- Vor 7 Monaten kam Frau Müller neu ins Team. Auch Frau Müller steuert die Fahrer in Westeuropa. Mit Frau Müller sind Sie nicht richtig „warm“ geworden – Sie haben das Gefühl, dass Sie die Kommunikation mit Ihnen auf ein Mindestmaß begrenzt.
- Sie haben den Eindruck, dass Frau Müller die Routen der Fahrer falsch legt: Es werden nicht die kürzesten und damit schnellsten Strecken ausgewählt. Sie vermuten, dass das geschieht, damit die Fahrer bestimmte, schöne Rastplätze ansteuern können. Sie vermuten, dass Frau Müller bezweckt schnell ein gutes Image im Unternehmen aufzubauen. Sie wissen, dass Frau Müllers Arbeitsvertrag befristet bis zum Ende des Jahres befristet ist.
- Sie überlegen, ob Sie Herrn Schulze einen Hinweis auf die Planungsfehler geben sollen. Schließlich muss bald eine Entscheidung über die Verlängerung des befristeten Arbeitsverhältnisses getroffen werden – da spielt so eine Information ja eine wichtige Rolle.
- Sie haben auch den Eindruck, dass einige Fahrer ihre Routenplanung gezielt von Frau Müller anfordern.
- In letzter Zeit arbeiten Sie immer eine Stunde länger, um die von Frau Müller geplanten Routen zu überarbeiten. Dadurch haben Sie bei über 10 Touren sicherstellen können, dass diese bereits einen Tag früher beim Kunden angekommen sind!
- Sie wollen diesen Sachverhalt ansprechen. Es kann nicht sein, dass Frau Müller die Ressourcen des Unternehmens falsch einplant und damit Geld verschenkt! Es stört Sie auch, dass einige der Fahrer lieber mit Frau Müller als mit Ihnen sprechen. Sie Frau Müller ein Memo geschrieben und um ein Gespräch nach der Mittagspause gebeten.

Ihre Gesprächsziele:

- Sie wollen die Routen nicht mehr überplanen müssen, es dürfen keine Fehler mehr auftreten!

methodium.de

Rollenbeschreibung Frau Müller

- Seit 7 Monaten arbeiten Sie in der Spedition „OnTime Logistik“. Ihr Team besteht aus 7 Personen und kümmert sich um die Einsatzplanung der Fahrer.
- In Ihren Zuständigkeitsbereich fällt die Routen- und Fahrtenplanung der Touren in Westeuropa. Sie müssen dabei mit Frau Meyer zusammenarbeiten.
- Ihre Kollegin, Frau Meyer, ist bereits seit langer Zeit im Unternehmen. Manchmal denken Sie, dass Frau Meyer sich für den heimlichen Chef hält. Häufig fühlen Sie sich von Ihr gemaßregelt und unangemessen zurechtgewiesen. Sie haben jetzt auch die Kommunikation auf ein möglichst geringes Maß begrenzt, um sich nicht permanent aufregen zu müssen.
- Sie haben den Eindruck, dass Frau Meyer trotz ihrer langjährigen Erfahrung keine gute Routenplanung vornimmt: Mit den neue Tools lassen sich in der Routenplanung Kraftstoffverbrauch und mautfreie Strecken berücksichtigen. Frau Meyer scheint nur die Autobahn zu kennen. Dem Unternehmen haben Sie damit alleine in der letzten Woche Kosten in vierstelliger Höhe gespart.
- Sie freuen sich, dass Sie ein gutes Verhältnis zu den Fahrern haben und genießen es, mit diesen zu plaudern.
- Ihr Arbeitsverhältnis ist bis zum Ende des Jahres befristet. Sie können sich nicht vorstellen, dass es nicht verlängert wird, da Sie sehr gute Arbeit leisten.
- Sie haben aber auch registriert, dass Frau Meyer „Stimmung“ gegen Sie macht. Sie haben mitbekommen, dass von Ihnen bereits geplante Routen wieder geändert worden sind.
- Umso erstaunter sind Sie, dass Frau Meyer Sie jetzt um ein Gespräch bittet. Da wollen Sie diesen Sachverhalt in jedem Fall anbringen! Es kann nicht sein, dass Frau Meyer meint ihre Arbeit kontrollieren zu müssen.

methodium.de

Ihre Gesprächsziele:

- Sie verantworten Ihre Arbeitsergebnisse selbst und wollen sicherstellen, dass diese nicht mehr ohne ihr Wissen geändert werden!